

## BON DE COMMANDE

Formulaire à imprimer et à renvoyer dûment complété, accompagné du règlement à :

**Hockey Club Albertville**

Halle Olympique

15, Avenue de Winnenden

73200 Albertville - France

### VOTRE IDENTITE

Nom :	Date de Naissance : / /
Prénom :	Téléphone : ..... - ..... - ..... - ..... - .....
Adresse :	
Code Postal :	Ville :
Pays :	E-Mail :

### VOTRE COMMANDE

en cas de problème, doute ou pour plus d'infos, contactez-nous à [hockeyclubalbertville@orange.fr](mailto:hockeyclubalbertville@orange.fr)

Titre	Description	Quantité	Prix unitaire	Total en Euros
<b>22 février 2012 - 20 ans JO - Equipe de France 1992 de Hockey sur Glace vs St Gervais à partir de 10 ans + adulte</b>	Place pour le match France 92 vs St Gervais		<b>5 €</b>	
<b>22 février 2012 - 20 ans JO - Equipe de France 1992 de Hockey sur Glace vs St Gervais enfant de moins de 10 ans</b>	Place enfant -10 ans pour le match France 92 vs St Gervais		<b>0 €</b>	<b>0 €</b>
Frais de ports (envoi en recommandé avec accusé de réception)	France		<b>5 €</b>	
	Reste du monde		<b>10 €</b>	
	Retrait sur place le jour du match		<b>0 €</b>	<b>0 €</b>
	Total de votre commande			

**Votre commande sera livrée sous 21 jours.**

**Important : Les règlements se font uniquement par chèques en Euros, émis par une banque Française libellés à l'ordre du **Hockey Club Albertville****

Toutes les informations du présent document sont à l'usage exclusif de Paris Visual Prod. Conformément aux dispositions de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression aux données vous concernant. Il vous suffit d'en faire la demande par courrier à : Hockey Club Albertville, Halle Olympique - 15, Avenue de Winnenden - 73200 Albertville - France

Par l'utilisation et la signature de ce bon de commande, je certifie avoir pris connaissance et accepté sans réserve les conditions générales de vente disponibles ci-après

Date et signature du demandeur (obligatoire):

Le \_\_\_/\_\_\_/20\_\_

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente sont systématiquement portées à la connaissance de chaque acheteur pour lui permettre de passer commande. En conséquence, le fait de passer commande, implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces Conditions Générales de Vente.

### ARTICLE 1 - PRIX ET NOMBRE DE PLACES

- 1.1 Les prix des billets de spectacles sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition indiqués ci-après à l'article 5.
- 1.2 Le Hockey Club Albertville se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.
- 1.3 Les billets de spectacle demeurent la propriété de l'organisateur de la manifestation jusqu'à l'encaissement complet et définitif du prix par le Hockey Club Albertville.
- 1.4 Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.
- 1.5 En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'État sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Hockey Club Albertville. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité.
- 1.6 Toute commande nécessite de télécharger puis d'imprimer le bon de commande disponible sur le site internet du Hockey Club Albertville : [www.hockeyclubalbertville.fr](http://www.hockeyclubalbertville.fr)
- 1.7 Le Hockey Club Albertville se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige.

### ARTICLE 2 – DISPONIBILITE

- 2.1 Le Hockey Club Albertville s'engage à bloquer les pré-ventes Internet ou courrier dès qu'il sera porté à sa connaissance qu'il ne reste plus aucune place disponible.
- 2.2 Dans le cas où votre commande de billets ne pourrait être satisfaite en raison d'une absence de places disponibles, le Hockey Club Albertville s'engage à rembourser l'ensemble des sommes versées pour la réservation, y compris la participation aux frais de gestion et d'expéditions, ainsi que les frais d'envoi du réservant.

### ARTICLE 3 - PAIEMENT

- 3.1 Les pré-ventes Internet émises par Hockey Club Albertville ne peuvent être commandées qu'au plus tard 15 jours avant la date du début de l'événement, le cachet de la poste faisant foi.
- 3.2 Seul le paiement par chèque en Euros est accepté pour les pré-ventes. Attention : vos billets ne vous seront expédiés qu'après réception de l'avis d'encaissement de votre chèque.
- 3.3 Le Hockey Club Albertville ne saurait être tenu pour responsable pour tout retard pris lors de l'envoi du chèque.

### ARTICLE 4 – DONNEES PERSONNELLES

- 4.1 Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, aux informations vous concernant qui peut s'exercer à Hockey Club Albertville, Halle Olympique- 15, Avenue de Winnenden - 73200 Albertville - France, en nous indiquant vos nom, prénom, adresse.
- 4.2 Pour accéder à vos données personnelles enregistrées par le Hockey Club Albertville, il vous suffit de nous en faire la demande par courrier à Hockey Club Albertville, Halle Olympique- 15, Avenue de Winnenden- 73200 Albertville- France en indiquant vos nom, prénom, adresse.

### ARTICLE 5 – DISPONIBILITÉ

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont disponibles sur le bon de commande, dans la limite des stocks disponibles. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de tout ou partie de votre commande, nous vous en informerons par mail ou par courrier dès que possible. Les places manquantes à votre commande vous seront remboursées par chèque dans les trente jours à compter de l'encaissement de votre chèque (s'il est encaissé).

### ARTICLE 6 - OBTENTION DES BILLETS

- 5.1 Les expéditions se font sous pli recommandé avec accusé de réception (moyennant des frais d'envoi et de gestion de 5 € pour la France) quelque soient le type de billets. Pour des envois à l'étranger, les frais d'envoi et de gestion sont de 10 €.
- 5.2 Le justificatif de paiement et les billets sont expédiés à l'adresse d'expédition que vous indiquez sur votre bon de commande (adresse de domicile ou autre adresse).
- 5.3 La responsabilité du Hockey Club Albertville ne saurait être engagée du fait d'un retard pris dans l'acheminement du courrier et ce quelqu'en soit la cause et tout spécialement en cas de grève des postes.
- 5.4 Toute commande non expédiée dans les 30 jours suivant la commande est annulée, sauf stipulation contraire et annoncée dans l'offre de vente.

### ARTICLE 7 - ANNULATION ET REMBOURSEMENT

- 6.1 Un billet pour ce match ne peut être ni repris, ni échangé, ni revendu (loi du 27 juin 1919) : aucune demande d'échange, d'annulation ou de remboursement ne sera recevable après le paiement de la réservation, sauf en cas d'annulation du match.
- 6.2 A l'annonce d'une annulation ou d'une modification de date, d'horaire ou de lieu de ce match, Le Hockey Club Albertville pourra utiliser les coordonnées saisies lors de la réservation, pour informer les spectateurs concernés de la marche à suivre.
- 6.3 En cas d'annulation du match, les places seront remboursées (hors frais d'envoi et de gestion).
- 6.4 En cas de report de l'événement, le choix sera proposé au client entre le report de date ou le remboursement des places (hors frais d'envoi et de gestion).

### ARTICLE 8 - SERVICE CLIENTELE ET SUIVI DE COMMANDE

Pour toute information ou question, notre service Clientèle est à votre disposition par courrier électronique : [hockeyclubalbertville@orange.fr](mailto:hockeyclubalbertville@orange.fr)

### ARTICLE 9 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les ventes de billetterie visées aux présentes sont soumises à la loi française. En cas de litige les tribunaux français sont seuls compétents.

Conditions Générales de vente – Places de Match

Hockey Club Albertville, Halle Olympique - 15, Avenue de Winnenden - 73200 Albertville - France

[www.hockeyclubalbertville.fr](http://www.hockeyclubalbertville.fr)

[hockeyclubalbertville@orange.fr](mailto:hockeyclubalbertville@orange.fr)

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions. Le Hockey Club Albertville se réserve le droit de procéder à tout moment à un changement des Conditions Générales sous réserve de faire apparaître ces changements sur son site.

### ARTICLE 10 – VALIDATION

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de votre commande. L'envoi de votre bon de commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

### ARTICLE 11 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site du Hockey Club Albertville sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction totale ou partielle du site du Hockey Club Albertville est strictement interdite.